

VERBALE DI INCONTRO E ATTO DI IMPEGNO

In data 28/03/2019 presso la sede della O.S. UGL TERZIARIO di Bari, in Via S. Matarrese, 2G si sono incontrati:

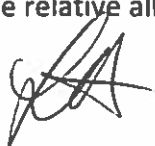
- ASSOCONTACT, in persona del Presidente ad Interim dott. Lelio Borgherese
- UGL TERZIARIO NAZIONALE, in persona del Segretario Nazionale Luca Malcotti e il Vice Segretario Nazionale Luigi Giulio De Mitri Pugno.

Premesso che

- in data 28/03/2019 ASSOCONTACT, ha sottoscritto per adesione l'Accordo Collettivo Nazionale per i Collaboratori telefonici - in modalità outbound - dei Call Center in outsourcing, stipulato tra ASSOCALL e UGL Terziario Nazionale;
- con la predetta adesione, ASSOCONTACT si è obbligata, in nome e per conto delle Aziende ad essa associate, al rispetto integrale di tutte le pattuizioni contenute nell'Accordo Collettivo Nazionale, di cui innanzi;
- le nuove condizioni contrattuali, ivi compresi i diritti sindacali sono complessivamente equivalenti o migliorativi delle condizioni previste dall'Accordo Collettivo per la disciplina delle collaborazioni nelle attività di vendita di beni e servizi e di recupero crediti realizzati attraverso call center "outbound", stipulato con riferimento al CCNL TLC, del 31 luglio 2017, sottoscritto tra ASSOTELECOMUNICAZIONI-ASSTEL – nonché ASSOCONTACT e SLC-CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, precedentemente applicato;

si stabilisce che

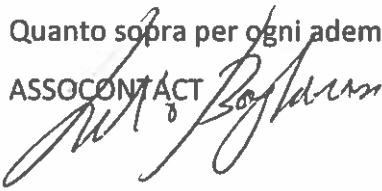
a) a far data dal 01/04/2019 presso le Aziende aderenti ad ASSOCONTACT è applicato integralmente l'Accordo Collettivo Nazionale per i Collaboratori telefonici - in modalità outbound - dei Call Center in outsourcing, stipulato tra ASSOCALL e UGL Terziario Nazionale, siglato in data 1 marzo 2018 e, conseguentemente, l'Azienda, le collaboratrici ed i collaboratori applicheranno le nuove disposizioni ivi contenute secondo i termini e le modalità previste dal precitato Accordo, nonché successive modificazioni intervenute relative alla contrattazione nazionale de quo;



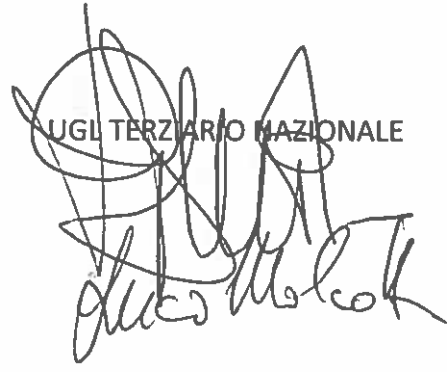
b) sono inoltre fatti salvi i diritti sindacali previgenti.

Quanto sopra per ogni adempimento conseguente.

ASSOCONTACT



UGL TERZIARIO NAZIONALE



VERBALE DI INCONTRO

In data 28/03/2019 presso la sede di Assocall in Via A. Moro, 30 si sono incontrati:

- ASSOCALL, in persona del presidente pro tempore, dott. Leonardo Papagni;
- ASSOCONTACT, in persona del Presidente ad interim dott. Lelio Borgherese;
- UGL TERZIARIO NAZIONALE, in persona del Segretario Nazionale Luca Malcotti e il Vice Segretario Nazionale Luigi Giulio De Mitri Pugno.

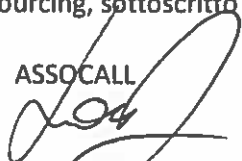
Premesso che

- ASSOCALL e UGL Terziario Nazionale hanno sottoscritto in data 1.3.2018 l'Accordo Collettivo Nazionale per i Collaboratori telefonici - in modalità outbound - dei Call Center in outsourcing;
- in data 25.3.2019, ASSOCONTACT ha richiesto di aderire – giusta delibera del 13.3.2019 che diventa parte integrante del presente verbale -all'Accordo Collettivo Nazionale di cui sopra;
- l'Accordo Collettivo Nazionale del 1.3.2018, richiamato, è aperto alla firma per adesione da parte di tutte le Organizzazioni e/o Associazioni datoriali nel perimetro Confederale di CONFCOMMERCIO - IMPRESE PER L'ITALIA che lo ritenessero opportuno e che, con la loro adesione, si impegnano a dare la massima diffusione dell'Accordo Collettivo in oggetto presso le proprie basi associative e iscritti;
- ASSOCONTACT è aderente a CONFCOMMERCIO - IMPRESE PER L'ITALIA;

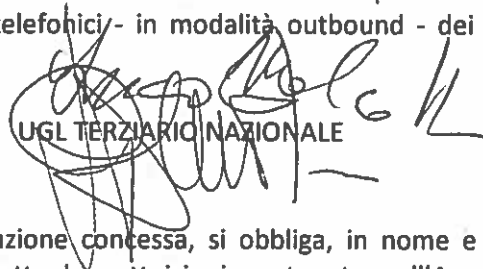
ciò premesso e considerato

ASSOCALL e UGL Terziario Nazionale, preso atto della richiesta formulata da ASSOCONTACT, nonché di quanto rappresentato in premessa, autorizzano ASSOCONTACT a firmare per adesione l'Accordo Collettivo Nazionale per i Collaboratori telefonici - in modalità outbound - dei Call Center in outsourcing, sottoscritto il 1.3.2018.

ASSOCALL



UGL TERZIARIO NAZIONALE



ASSOCONTACT, come rappresentata, con l'autorizzazione concessa, si obbliga, in nome e per conto dei propri iscritti, al rispetto integrale di tutte le pattuizioni contenute nell'Accordo Collettivo Nazionale del 1.3.2018, sottoscritto tra ASSOCALL e UGL Terziario Nazionale, e di ogni altro impegno che deriva dagli atti ad esso riconducibili ed accordi relativi alla contrattazione collettiva successivi alla sottoscrizione del CCNL del 01/03/2018.

ASSOCONTACT

